

**Zarządzenie Burmistrza
Miasta i Gminy Ogrodzieniec Nr 936/2021
z dnia 2 listopada 2021 r.**

**w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miejskiej
w Ogrodzieńcu w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec”**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1372) oraz z § 4 uchwały Rady Miejskiej w Ogrodzieńcu Nr LIX/434/2010 z dnia 18 października 2010 r. w sprawie określenia sposobu konsultowania projektów aktów prawa miejscowego z organizacjami pozarządowymi i innymi uprawnionymi podmiotami

zarządzam co następuje:

§1

Przeprowadzić konsultacje z organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz z mieszkańcami Gminy Ogrodzieniec dotyczące projektu uchwały w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec”, poprzez zamieszczenie projektu uchwały na stronie BIP Urzędu Miasta i zebranie opinii na temat projektu przesłanych drogą mailową na adres konsultacje@ogrodzieniec.pl lub pisemnie do Urzędu Miasta i Gminy w okresie od 02.11.2021 r. do 09.11.2021 r. do godz. 9:00

§2

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta i Gminy.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta i Gminy


Anna Pilarczyk

RADCA PRAWNY

mgr Arkadiusz Jurecki
K 1183

Admef

Projekt

z dnia 29 października 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W OGRODZIĘNCU**

z dnia 9 listopada 2021 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Ogrodzieniec”**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 art 40 ust. 1 , art 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 1372.), art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U. z 2020 poz. 2028), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

- Rada Miejska w Ogrodzieńcu

uchwała:

§ 1. Przyjąć „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Ogrodzieńcu Nr III/28/2018 z dnia 18 grudnia 2018r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Ogrodzieniec.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej

Małgorzata Janoska

UZASADNIENIE

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorów usług. Zgodnie z art. 19 ust. 1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028) Rada gminy na podstawie projektów dostarczonych przez przedsiębiorstwa przygotowuje projekt Regulaminu oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Organ regulacyjny – Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dnia 6 października 2021r. (data wpływu 8.10.2021) wydał opinie w drodze postanowienia co do zgodności zapisów Regulaminu z przepisami Ustawy. Stosując się do niewiążących uwag zawartych w postanowieniu skorygowano tekst Regulaminu.

Załącznik nr 1 do uchwały nr.....

Rady Miejskiej w Ogrodzieńcu

z dnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec.

Rozdział 1

Przepisy ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Ogrodzieniec oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” rozumie się przez to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028).

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - b) realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę i pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bar) i nie większy niż 0,6 MPa (6 bar),
 - c) realizacji odprowadzania ścieków z nieruchomości do urządzeń kanalizacyjnych, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę,
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 0,2 mg/dm³, mangan: 0,05 mg/dm³, jon amonu: 0,5 mg/dm³, azotany: 50 mg/dm³, azotyny: 0,5 mg/dm³. fluorki: 1,5 mg/dm³, mętność: 1 NTU, stężenie jonów wodoru: 6,5pH- 9,5pH

- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej oraz odbierać od odbiorcy usług ścieki do sieci kanalizacyjnej na podstawie zawartej pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 5) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 7) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

1. Świadczenie usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków powinno nastąpić niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo

odstąpienia od takiej umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DZ.U. 2020.287).

6. Umowę o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków jest zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług na czas określony lub nieokreślony.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków przez odbiorcę stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w zawartej umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
4. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w rozdz. 3 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. Terminy odczytów wodomierzy oraz długość okresów rozliczeniowych określa zawarta umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków
6. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustali ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy.
7. Podstawa obciążenia odbiorcy usług za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

1. Wydawane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.
2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wraz ze stosownymi załącznikami.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 dostępny jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w jego siedzibie.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
 - 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
 - 4) określenie celu na jaki wykorzystana będzie pobrana woda,
 - 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
 - 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.
 - 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt. 1 i 2 oraz ust. 5 Ustawy
6. Warunki, o których mowa w ust. 4, powinny zawierać:
 - 1) informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 Ustawy
 - 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
 - 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) wskazywać sposób i termin odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnych
- 6) zawiera informację, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostało wydane,
- 7) zawierać informacji że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez która ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

1. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są:
 - 1) zaprojektowanie i wykonanie przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej dostosowanej do przewidywanego poboru wody, nie mniejszej niż DN 32.
 - 2) budowa przyłącza kanalizacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych o średnicy nominalnej dostosowanej do warunków gruntowo-wodnych, lokalizacyjnych i rodzaju odprowadzanych ścieków z nieruchomości, nie mniejszej niż DN 150, wraz ze studzienkami rewizyjnymi
 - 3) zabudowa w miejscu włączenia do sieci zasuwy oraz wyposażenie obudowy zasuwy w skrzynkę uliczną;
 - 4) uwzględnienie stref przemarzania gruntu poprzez posadowienie przewodu poniżej strefy przemarzania, nie mniejszej niż 1,2 m, a w przypadku braku takich możliwości konieczność zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających przed przemarzaniem, z uwzględnieniem normatywnego spadku w kierunku spływu w przypadku przyłącza kanalizacyjnego;
 - 5) w przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzania ścieków pośredniego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą systemu pompowego;
 - 6) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 7) zabudowanie studni rewizyjnych przy każdej zmianie kierunku, spadku i średnicy przyłącza kanalizacyjnego;
 - 8) zapewnienie odpowiedniego, nieskrepowanego dostępu do studni rewizyjnych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci.
2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzonych w formie pisemnej protokołach.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 2) ewentualne uwagi i rozbieżności pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach świadczenia usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej 72 godzinnym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach świadczenia usług na swojej stronie internetowej, lokalnych środkach masowego przekazu lub inny sposób zwyczajowo, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:
 - 1) informacje o aktualnie obowiązujących w taryfach cenach i stawkach opłat stosowanych przez to przedsiębiorstwo obowiązujących na terenie Gminy Ogrodzieniec;

- 2) obowiązujący tekst Regulaminu;
- 3) obowiązujący tekst ustawy;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego;
- 5) klauzulę informacyjną dotyczącą ochrony danych osobowych osób fizycznych;
- 6) informacje konsumencka;
- 7) informacji o procedurze reklamacji;
- 8) informacja o jakości dostarczanej wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w odpowiedzi na złożony wniosek, do udzielania informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 6) sposób rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odmowy przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Z zastrzeżeniem ust. 3 informacje są udzielane bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia wniosku o ich udzielenie, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania dodatkowych ustaleń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu na udzielenie informacji powiadamia o tym osobę, która złożyła wniosek i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zwolnione z obowiązku uprzedniego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzania ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

6. Odbiorca usług lub osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci mają prawo wnosić reklamacje dotyczące świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w tym w szczególności w zakresie ilości oraz jakości usług, funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności, parametrów dostarczanej wody oraz wysokości opłat za takie usługi.

7. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamacje;
- 2) przedmiot reklamacji
- 3) przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamacje;
- 4) zgłaszane żądanie;
- 5) informacje o danych korespondencyjnych podmiotu zgłaszającego reklamacje;
- 6) podpis osoby zgłaszającej reklamacje - w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do reklamacji okazało się niemożliwe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatrzy reklamacje w ciągu 7 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w odpowiedzi na reklamację powinno:

- 1) zawrzeć rozstrzygnięcie, tj. uwzględnienie albo odmowę uwzględnienia reklamacji wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym;

2) pouczyć o możliwości dochodzenia swoich praw w innym, w tym sposobie rozstrzygnięcia spraw spornych zgodnie z postanowieniami ustawy.

10. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemnie jak również ustnie do protokołu, lub w innej wybranej przez zgłaszającego reklamację formie, w tym w formie pisemnej na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego, w postaci elektronicznej na adres e-mail oraz telefonicznie na wskazane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na stronie internetowej dane kontaktowe.

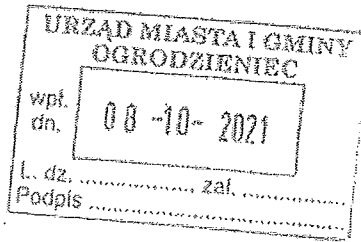
Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

1. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnej jest właściwa jednostka Straży Pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od zdarzenia powodującego pobór wody na cele przeciwpożarowe, przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Straży Pożarnej.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Ogrodzieniec za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.
6. Rozliczanie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie deklaracji składanych przez właściwe jednostki Straży Pożarnej.



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach



Gliwice, dnia 06 października 2021 r.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Ogrodzieńcu
Pl. Wolności 25
42-440 Ogrodzieniec

znak sprawy: GL.RZT.71.86.2021.BN

POSTANOWIENIE

Na podstawie art. 19 ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 zwanej dalej „ustawą”) w związku z art. 123 i art. 124 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735) po rozpatrzeniu wniosku z dnia 15 września 2021 r., który wpłynął do organu regulacyjnego w dniu 23 września 2021 r. o wydanie opinii w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec

postanawiam

przedstawić opinię do projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i wskazać rozdział 1 pkt. 4, rozdział 2 ppkt. 2, rozdział 4 pkt. 7, rozdział 9 pkt. 10 jako niezgodne z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

UZASADNIENIE

W dniu 23 września 2021 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło pismo Sekretarza Miasta i Gminy Ogrodzieniec z dnia 15 września 2021 r. z prośbą o zaopiniowanie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec wraz z uchwałą Rady Miejskiej w Ogrodzieńcu nr XXXVII/367/2021 z dnia 13 września 2021 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec oraz przekazania go do zaopiniowania do organu regulacyjnego wraz z projektem przedmiotowego regulaminu.

Mając na uwadze powyższe organ regulacyjny zważył co następuje.
Zgodnie z art. 19 ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 ; faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Zawarte w przywołanym przepisie upoważnienie jest upoważnieniem określającym materię, którą pozostawiono szczegółowemu uregulowaniu w drodze aktu prawa miejscowego. Upoważnienie to nie daje więc radzie gminy podstaw do stanowienia aktów prawa miejscowego regulujących materie inne niż wymienione w przytoczonym przepisie.

Zgodnie z art. 19 ust. 2 ww. ustawy organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

Z ww. pisma przewodniego oraz z ww. uchwały organ regulacyjny powziął informację o zawiadomieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Ogrodzieniec o przekazaniu projektu regulaminu do zaopiniowania. Dokonanie czynności zawiadomienia było obowiązkiem Rady, co wynika z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), zgodnie z którym, Rada na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne. Ponadto zgodnie z art. 19 ust. 2 ww. ustawy organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

Należy również zauważyć, że w dniu 18 grudnia 2018 r. Rada Miejska w Ogrodzieniu przyjęła uchwałę nr III/28/18 w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec, która opublikowana została w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego w dniu 21 grudnia 2018 r. (poz. 8199). Ww. regulamin obowiązuje obecnie na terenie Gminy Ogrodzieniec. Aktualnie Sekretarz Miasta i Gminy w Ogrodzieniu przekazał do zaopiniowania nowy projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ogrodzieniec, który należało ponownie zaopiniować.

Organ regulacyjny, wskazuje, że w rozdziale 1 w pkt. 2 projektu regulaminu określony został jego zakres przedmiotowy zgodnie z art. 19 ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, czyli jako: regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług (...). W pkt. 4 projektu regulaminu dodano zapis „Użyтым w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa”. Zdaniem organu regulacyjnego niedopuszczalne jest odesłanie do innych aktów prawa, gdyż nie wiadomo

o jakie akty chodzi. Wszak w pojęciu tym mieszczą się również wszelkie inne, podjęte poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, uchwały organów samorządu terytorialnego. Odesłanie to jest zatem za szerokie.

W rozdziale 2 dotyczącym minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków prawidłowo określono minimalne ciśnienie wody oraz zobowiązano przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do dostarczania odbiorcom usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i do przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzonych przez odbiorców usług w określonej ilości wyrażonej w m³ na dobę.

Pojęcie „minimalnego poziomu usług” nie zostało w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (...) zdefiniowane, niemniej jednak, biorąc pod uwagę istotę i charakter usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne należy przyjąć, iż poziom ten powinny określać konkretne parametry, natomiast cała regulacja odnosząca się do komentowanego zagadnienia, winna określać także wyraźne obowiązki przedsiębiorstwa. WSA w Szczecinie w wyroku z dnia 10 listopada 2016 r., sygn. akt II SA/Sz 929/16 wywodzi, że stosownie do art. 19 ust. 5 pkt 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (...), regulamin powinien określać minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, tj.: ilość, jakość i ciśnienie dostarczanej wody i odprowadzania ścieków. Na konieczność zawarcia w regulaminie minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo zwraca również uwagę WSA w Gorzowie Wielkopolskim w wyroku z dnia 15 marca 2018 r., sygn. akt II SA/Go 104/18, czy też WSA w Warszawie w wyroku z dnia 27 marca 2018 r., sygn. akt VIII SA/Wa 887/17, w którym konkluduje, że brak określenia minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków nie spełnia upoważnienia wynikającego z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

Pozostając w tematyce minimalnego poziomu usług przez przedsiębiorstwo, zwraca się uwagę, że regulamin winien uregulować kwestie dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jakość tę aktualnie określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294). Akt ten zawiera wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne. Z § 3 ust. 1 ww. Rozporządzenia wynika, że woda jest zdatna do użycia, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do Rozporządzenia. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych oraz dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda określają kolejno części C i D załącznika nr 1 do Rozporządzenia. Przepisy Rozporządzenia mówią zatem o podstawowych kryteriach, jakie muszą zostać spełnione, aby woda mogła zostać uznana za bezpieczną i zdatną do spożycia przez ludzi. Dostarczanie takiej wody jest zatem obowiązkiem każdego przedsiębiorcy świadczącego usługi wodociągowo-kanalizacyjne. Brak jest prawnej możliwości dostarczania wody nieodpowiadającej parametrom określonym w ww. Rozporządzeniu – byłaby to bowiem woda niezdatna do spożycia przez ludzi. WSA w Szczecinie, w uzasadnieniu wyroku z dnia 30 maja 2018 r., sygn. akt II SA/Sz 257/18 podaje, iż określenie w akcie rangi podstawowej wymagań, jakie powinna spełniać woda, aby mogła zostać uznana za zdatną do spożycia przez ludzi nie przesądza o parametrach jakościowych wody w konkretnym przypadku. Skoro woda pobierana jest z różnych ujęć, to oczywistym jest, że może posiadać inne parametry jakościowe od tych określonych w Rozporządzeniu, przy jednoczesnym zachowaniu minimum określonego przepisami. W niektórych przypadkach woda może charakteryzować się szczególnymi walorami, czystością, smakiem, zawartością cennych pierwiastków. Zatem wszystkie parametry odnoszące się do jakości gwarantowanej przez przedsiębiorstwo powinny znaleźć swoje odzwierciedlenie w regulaminie.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:

W projekcie regulaminu Rada Miejska w podpunkcie 2 zawarła jedynie ogólny zapis, iż przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek „zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy”. Zdaniem organu stanowiącego gminy przewidzianym w art. 19 ust. 5 pkt 1 ustawy jest określenie minimalnego poziomu usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a mianowicie: ciśnienia wody, jakości i ilości dostarczanej wody (por. m.in. wyroki WSA w Opolu z dnia 19 grudnia 2006 r., sygn. akt II SA/Op 605/06 i z dnia 27 marca 2007 r.; a także wyroki WSA w Warszawie z dnia 14 marca 2018 r. - VIII SA/Wa 896/17 oraz z dnia 10 maja 2018 r., VIII SA/Wa 946/17). W wyroku z dnia 24 kwietnia 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Białymstoku sygn. akt: II SA/Bk 879/17 stwierdził, iż określenie „minimalny poziom świadczonych usług” oznacza, że przepisy uchwały w postaci regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków powinny konkretyzować treść regulacji wyższego rzędu, w tym parametry usług (np. jakości wody) powinny być zagwarantowane w regulaminie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (np. czystość wody, jej smak, zawartość pierwiastków). Oznacza to, że brak wskazania w regulaminie konkretnego minimalnego poziomu świadczonych usług czyni możliwość złożenia reklamacji niezwykle utrudnioną, o ile nie iluzoryczną. Co więcej, nieprawidłowość realizacji upoważnienia ustawowego z art. 19 ust. 5 pkt 1 ustawy (...) polegająca na wskazaniu konkretnych aktów prawnych (rozporządzeń), a nie na określeniu minimalnego poziomu świadczonych usług wynika także i z tego, że wskazanie konkretnych aktów nie uwzględnia ich późniejszych zmian oraz ich uchylecia i zastąpienia nowymi regulacjami.

W zakresie określonym w rozdziale 3 dotyczącym warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług uregulowano miejsce zawierania umowy poprzez wskazanie, iż jest to lokal przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. Wprowadzono informację o prawie do odstąpienia od umowy w przypadku jej zawierania z odbiorcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287). Wskazano, w jakim terminie od złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządzi i przedłoży przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Postanowienia rozdziału 4 projektu regulaminu dotyczące sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach wypełniają dyspozycję określoną w art. 19 ust. 5 pkt 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (...). Przepis ten upoważnia do określenia w regulaminie sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach, z zastrzeżeniem, że musi on pozostawać w zgodności z zasadami rozliczeń zakreślonymi w rozdziale 5 ww. ustawy i mieć na uwadze (zgodnie z art. 1 ww. ustawy) również ochronę interesu odbiorców usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Zwrócono uwagę na treść § 18 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie, którego w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego życia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W pkt. 7 projektu regulaminu postanowiono, że: "Ceny świadczonych usług, które nie są zawarte w taryfach, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje w cenniku, który dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa i na stronie internetowej". W ocenie organu regulacyjnego powyższe uregulowanie narusza w sposób istotny art. 19 ust. 5 ustawy. Przepis ten w punkcie 3 wyraźnie określa, że uregulowanie w uchwale winno dotyczyć sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki w taryfach. Nie stanowi on natomiast podstawy do zawierania w regulaminie upoważnienia dla przedsiębiorstwa do określania cen usług, które nie są zawarte w taryfie.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:

W rozdziale tym zawarto informację o terminach odczytów wodomierzy poprzez wskazanie, iż ich termin odczytu i długość okresu rozliczeniowego określa zawarta umowa.

W rozdziale 5 „Warunki przyłączania do sieci” Rada Miejska ustaliła jakie elementy powinien zawierać wniosek o przyłączenie do sieci (pkt. 4). W pkt. 6 wskazano jakie elementy powinny określać warunki przyłączenia do sieci.

W rozdziale 6 dotyczącym warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w pkt. 1 ustalono warunki techniczne umożliwiające dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych. Wypełnieniem woli ustawodawcy w zakresie określenia w regulaminie tych warunków technicznych jest wskazanie, na jakich zasadach i w jakim trybie przyłączenie będzie się odbywać. Przez owe warunki przyłączenia do sieci można rozumieć na przykład kolejność przyłączania do sieci poszczególnych odbiorców, czy też przybliżony termin, w którym owo przyłączenie ma nastąpić. Należy tutaj uwzględnić sposób ustalania warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych, np. poprzez wprowadzenie wymogu w zakresie rodzaju i wielkości rur, określenie przypadków, kiedy odprowadzanie ścieków następuje do istniejących studzienek, a kiedy wymagane jest wybudowanie nowego przyłącza kanalizacji sanitarnej, określenie technicznego przyłączenia do sieci wodociągowej czy innych ściśle technicznych wymogów, z uwzględnieniem np. czynnika geograficznego, klimatycznego itp. Zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (...) wykonanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych umożliwia korzystanie z usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Jest to możliwe, gdy będące w posiadaniu przedsiębiorstwa urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne umożliwiają zapewnienie realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości świadczonych usług. W przypadku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje na wniosek inwestora, warunki techniczne przyłączenia określające parametry techniczne wykonania projektowanych robót, warunki odbioru przyłączy oraz warunki zawarcia umowy. Warunki te stanowią podstawę do wykonania projektu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych sporządzonego przez projektanta z uprawnieniami w specjalności instalacyjnej w odpowiednim zakresie. Powyższe czynności – aby mogły być zgodne z prawem – muszą być podjęte na podstawie warunków technicznych określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W rozdziale 7 dotyczącym sposobu dokonywania odbioru wykonanego przyłącza prawidłowo wskazano na czym polega sam odbiór wykonanego przyłącza, czyli na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia. Pod pojęciem „sposobu dokonywania odbioru” należy rozumieć określenie wszelkich czynności związanych z odbiorem, począwszy od zgłoszenia przez odbiorcę gotowości do dokonania odbioru, czynności technicznych związanych z odbiorem, w tym sprawdzenia zgodności wykonania przyłącza z wydanymi warunkami, przeprowadzenia prób, dokonania odbiorów częściowych, sporządzenie protokołu odbioru itp. W zakres tego pojęcia wchodzi zatem również takie czynności jak zgłoszenie gotowości do odbioru i sporządzenie końcowego protokołu odbioru. W rozdziale tym w pkt. 5 Rada Miejska odniosła się do zapisu § 9 ust. 2 regulaminu, który nie istnieje.

W rozdziale 8 dotyczącym sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków zawarto zapisy dotyczące tego, jak ma się zachować przedsiębiorstwo w sytuacji, gdy dojdzie już do ograniczenia lub obniżenia jakości świadczonych usług.

W rozdziale tym Rada Miejska prawidłowo postanowiła o obowiązku informowania odbiorców usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o wszelkich przerwach i zakłóceniach w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel. +48 (33) 777 49 50 i fax +48 (33) 777 49 99 | e-mail:

W przypadku standardów obsługi odbiorców usług, w tym sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków (rozdział 9) w pkt. 6 prawidłowo wskazano przyczyny składania reklamacji jako świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności dot. ilości i jakości świadczonych usług, parametrów dostarczanej wody oraz wysokości naliczonych opłat. Można do nich dodać także funkcjonowanie przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

Należałoby wprowadzić zapis o wstrzymaniu rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług.

W pkt. 10 projektu regulaminu, Rada Miejska postanowiła, iż „Wszystkie reklamacje dotyczące usług można składać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w innej wybranej przez zgłaszającego reklamację formie, w tym w formie pisemnej na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w postaci elektronicznej na adres e-mail (...)”. Przepisy kluczowej dla sprawy ustawy, w tym jej art. 19, nie zawężają formy składanej reklamacji do formy pisemnej, mailowej lub faksowej a zatem wyrażone w przytoczonym przepisie ograniczenie w projekcie regulaminu zdaniem organu regulacyjnego narusza art. 19 ustawy. Prawdawca w treści art. 19 ust. 5 pkt 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, kształtując konstrukcje sposobu załatwienia reklamacji nie określił w sposób szczegółowy formy w jakiej reklamacja może zostać przez odbiorcą usługi złożona. Przyjęty przepis dopuszczający formę reklamacji wyłącznie pisemnie lub ustnie w biurze klienta w sposób istotny ogranicza usługobiorcom prawo do składania zastrzeżeń co do świadczonych usług. Złożenie reklamacji opiera się o zasadę dobrowolności. Realizacja tego uprawnienia powinna nastąpić w każdy możliwy sposób. Natomiast wprowadzenie zapisu wymagającego określonych form jej złożenia, istotnie może wiązać się w ograniczeniem usługobiorcom przysługującego im prawa złożenia reklamacji. Należy przyjąć, mając szeroki wachlarz możliwości, iż czynności tej można dokonać w dowolnej formie (np. ustnie, osobiście, telefonicznie, email, pisemnie itp.).

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe zostały prawidłowo uregulowane w rozdziale 10 pkt. 1-6 projektu regulaminu.

Właściwy regulamin należałoby uzupełnić o informacje, kiedy dotychczasowy regulamin traci moc obowiązującą oraz kiedy nowy regulamin wchodzi w życie.

W związku z tym, że przedłożony do zaopiniowania przez Sekretarza Miasta i Gminy Ogródzieniec projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest niezgodny z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków należało postanowić jak w sentencji.

Organ regulacyjny zauważa, że przedłożono projekt regulaminu w formie uchwały, co wynika z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 ustawy o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2020 poz. 713).

Przedstawiona w niniejszym postanowieniu opinia nie ma charakteru wiążącego dla Rady Miejskiej w Ogródzieniu. Organ regulacyjny wyraża jednak nadzieję, że w celu ujednoczenia oraz uporządkowania rynku wodno-ściekowego na terenie działania Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zostanie wzięta pod uwagę.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:

