

ZARZĄDZENIE NR 290/2019

Burmistrza Miasta i Gminy Ogrodzieniec

z dnia 8 listopada 2019

w sprawie wprowadzenia do użytku systemu nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Miasta i Gminy Ogrodzieniec.

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 994; poz. 1000; poz. 1349; poz. 1432) oraz art. 6 ust. 1 i art. 24 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016, s.1, Dz. U. UE L 127), zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam do użytku w Urzędzie Miasta i Gminy Ogrodzieniec system nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej dla celów bezpieczeństwa oraz podniesienia jakości obsługi klienta oraz w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków.

§ 2. System rejestracji, o którym mowa w § 1 działa według następujących zasad:

1. rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące,
2. każde połączenie przychodzące poprzedzone jest automatycznym komunikatem o treści: *Dzień dobry, Urząd Miasta i Gminy w Ogrodzieńcu ze względu na jakość obsługi oraz bezpieczeństwo rozmowa jest rejestrowana, jeżeli nie wyrażają Państwo zgody proszę się rozłączyć.*
Informujemy, że w związku z przepisami o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych przetwarzanych w urzędzie Miasta i Gminy jest Burmistrz Miasta i Gminy Ogrodzieniec.
Dane osobowe są przetwarzane w celach określonych przepisami prawa lub na podstawie zgody wyrażonej przez osobę której dane dotyczą
Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej pod adresem Ogrodzieniec.bip.jur.pl
Wybierz tonowo numer wewnętrzny lub poczekaj na zgłoszenie sekretariatu
3. urządzenie do rejestrowania rozmów zainstalowane jest w serwerowni,
4. aplikacja do obsługi rejestrowanych połączeń zainstalowana jest na serwerze,
5. czas przechowywania zarejestrowanych połączeń wynosi 6 miesięcy a po tym czasie pliki rejestrowanych połączeń zostają trwale usunięte z systemu informatycznego.



§ 3. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów możliwe jest tylko do realizacji celów określonych w § 1 w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.

2. Odsłuchiwanie rozmów zarejestrowanych w centrali telefonicznej Urzędu Miasta i Gminy Ogrodzieniec dokonują osoby wskazane i upoważnione przez Burmistrza Miasta i Gminy Ogrodzieniec.

3. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, sporządza się protokół, który zostaje dołączony do akt sprawy.

4. Funkcję administratora systemu nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu i Gminy Ogrodzieniec pełni Piotr Kaczkowski.

§ 4. Inspektor Ochrony Danych Osobowych sprawuje nadzór nad właściwym wykorzystaniem systemu nagrywania rozmów w centrali telefonicznej Urzędzie Miasta i Gminy Ogrodzieniec w zakresie:

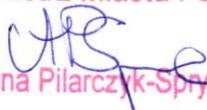
1. wykorzystywania treści rejestrowanych rozmów zgodnie z przeznaczeniem z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych;
2. odsłuchiwania rejestrowanych rozmów;
3. udostępniania treści rejestrowanych rozmów;
4. przechowywania treści rejestrowanych rozmów z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 5. Dostęp do nagrań rejestrowanych połączeń telefonicznych posiada administrator systemu nagrywania w **serwerowni Urzędu Miasta i Gminy Ogrodzieniec**.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi.

§ 7. Zarządzenie wchodzi z dniem 14 listopada 2019 r.

Burmistrz Miasta i Gminy


Anna Pilarczyk-Spycha