**Koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Ogrodzieniec**

Usługi indywidualnego transportu door-to-door będą przeznaczone dla mieszkańców Gminy Ogrodzieniec z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (osoby, które mają trudności   
w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i in.). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

Usługi transportu door-to door będą odbywały się z wykorzystanie dwóch zakupionych busów 9-cio osobowych (8+1) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych. Każdy z samochodów wyposażony będzie w schodołaz umożliwiający wydostanie się i powrotne dostanie się do domu osoby na wózku inwalidzkim. Do obsługi schodołazów zostaną przeszkoleni kierowcy i asystenci. Do korzystania z przejazdów będą uprawnieni mieszkańcy Gminy Ogrodzieniec, którzy posiadają orzeczenie o niepełnosprawności lub dokument równoważny jak również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (nieposiadające stosownego orzeczenia o niepełnosprawności), które spełnią wymóg powiązania usługi z aktywizacją społeczno-zawodową. Usługa będzie świadczona nieodpłatnie. Oprócz kierowcy w samochodzie do dyspozycji osoby niepełnosprawnej będzie również asystent. Zgłoszenie zapotrzebowania na usługę będzie możliwe telefonicznie u dyspozytora w godzinach od 8 do 16, sms, poprzez formularz online, pisemnie oraz osobiście w urzędzie (w godzinach pracy dyspozytora). Zgłoszenie zapotrzebowania na usługę musi zostać dokonane z trzydniowym wyprzedzeniem. Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia na realizację usługi nie przekroczy 24 godzin z wykorzystanie danych kontaktowych podanych przy zamawianiu usługi. O realizacji będzie decydować kolejność zamówień usługi. W zgłoszeniu należy podać dane osobowe pasażera, adres zamieszkania, numer telefonu, datę i godzinę oczekiwanego przyjazdu samochodu, miejsce przyjazdu i adres miejsca docelowego. Dodatkowo dyspozytor przeprowadzi wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się, zweryfikuje potrzebę towarzyszenia asystenta. Pasażer może zabrać ze sobą niewielki bagaż podręczny i ma prawo do korzystania z przejazdu w towarzystwie opiekuna. Usługa wykonywana będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00. Dokumenty uprawniające do przewozu obejmują: orzeczenie o niepełnosprawności lub równoważne, orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności (dla osób nie posiadających orzeczenia o niepełnosprawności) Odpowiedni dokument wraz z dokumentem tożsamości należy przedstawić kierowcy przed skorzystaniem z przejazdu. Usługa może zostać odwołana bez konsekwencji najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień planowanej realizacji w godzinach od 8 do 16. W przypadku notorycznego odwoływania usługi (co najmniej 3 odwołane usługi) użytkownik/użytkowniczka zostanie wykluczony/wykluczona z możliwości dalszego korzystania z usług transportu door-to-door. W przypadku odwołania usługi w chwili gdy samochód został już podstawiony użytkownik/użytkowniczka zostanie obciążony kosztami dojazdu na umówione miejsce. W przypadku skorzystania z usługi przez osobę nieuprawnioną osoba ta zostanie obciążona kosztami przejazdu. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe), użytkownik/użytkowniczka zostanie niezwłocznie poinformowany na podane dane kontaktowe wraz z informacją o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie i propozycję nowego terminu realizacji usługi.